12.02.2025,

Как защититься от мошенников при помощи цифровых сервисов

«Внимание, мошенники!» - с этим сообщением информация в новостных лентах появляется уже ежедневно. Но это не уменьшает числа обманутых телефонными аферистами волгоградцев. В очередной раз ГУ МВД России по Волгоградской области сообщает о случаях обмана жителей, в частности о пенсионерке из Тракторозаводского района, которая поверила в необходимость замены электросчетчика, сообщила код из СМС и, оформив кредит, перевела на «безопасный счет» почти 120 тысяч рублей.

«Волгоградэнергосбыт» напоминает, что сотрудники никогда не будут звонить с просьбой продиктовать код из SMS-сообщения, а также перевести сбережения на «безопасные» счета.

Самые распространенные ситуации мошенничества на сегодня - оплата фальшивых квитанций и мошенничество под видом замены счетчиков.

Гарантирующий поставщик электроэнергии в Волгоградской области предлагает цифровые решения, минимизирующие риск мошенничества:

* **Электронные квитанции.** Они исключают возможность оплаты поддельных документов, так как все начисления и платежи отображаются в личном кабинете или мобильном приложении.
* **Безопасная передача данных.** Цифровые сервисы позволяют передавать показания счетчиков и оплачивать услуги без риска утечки информации.
* **Контроль начислений.** Пользователи всегда видят актуальные данные о своих платежах и могут оперативно реагировать на подозрительные изменения.
* **Отсутствие комиссии.** Оплата через официальные сервисы, такие как личный кабинет на сайте [**energosale34.ru**](https://energosale34.ru), не только безопасна, но и выгодна.

**Рекомендации для граждан**

1. **Переходите на электронные сервисы.** Используйте мобильное приложение «Волгоградэнергосбыт» и личный кабинет для оплаты услуг и передачи показаний. Устанавливайте [приложение](https://www.energosale34.ru/news/556/) из официальных магазинов мобильных приложений самостоятельно, а не по указаниям звонящих незнакомцев.
2. **Не сканируйте QR-коды на подозрительных квитанциях.** Все необходимые данные доступны в цифровых сервисах.
3. **Не сообщайте коды из SMS.** Никогда не делитесь этой информацией, даже если звонящий представляется сотрудником учреждения.
4. **Проверяйте информацию.** Если вам звонят с предложением заменить счетчик, свяжитесь с официальными службами [компании](https://www.energosale34.ru/news/818/).

Электронные сервисы не только упрощают взаимодействие с ресурсоснабжающими организациями, но и обеспечивают безопасность ваших данных и средств. Будьте внимательны, доверяйте только проверенным источникам и используйте современные технологии, чтобы защитить себя от мошенников.

***Справка о компании.***

*Публичное акционерное общество «Волгоградэнергосбыт»* образовано *1 января 2005 года*.

*ПАО «Волгоградэнергосбыт» является крупнейшим гарантирующим поставщиком на территории Волгоградского региона, реализующим право любого обратившегося к нему потребителя на надежную и бесперебойную поставку электрической энергии.*

*Руководство районными службами сбыта осуществляется 6 межрайонными управлениями, находящимися в крупных районных центрах области и г. Волгограде.*